

株式会社アウトソーシング御中
株式会社 SBI 新生銀行御中

イー・アンド・イー ソリューションズ株式会社



サステナビリティ・リンク・ローンの SPTs に係る 2022 年 12 月基準実績数値の
第三者検証報告書（株式会社アウトソーシング様）

1. はじめに

イー・アンド・イー ソリューションズ株式会社（以下、「E&ES」）は、株式会社アウトソーシング（以下、「アウトソーシング」）及び株式会社 SBI 新生銀行（以下、「SBI 新生銀行」）からの依頼に基づき、SBI 新生銀行をアレンジャーとしてアウトソーシングに対して 2021 年 7 月及び 2022 年 10 月に実行したサステナビリティ・リンク・ローン（以下、「SLL」）の SPTs に係る実績数値の妥当性を検証した。

- 対象期間
 - ✓ 2022 年 1 月 1 日～2022 年 12 月 31 日
- 検証方法
 - ✓ SBI 新生銀行による評価レポート¹に記載された SPTs（SPT1～SPT4）及び 2022 年 4 月より追加された SPT5・6 の 6 種類の SPT を対象とした。
 - ✓ SPT ごとの集計期間、集計対象データ及び集計対象範囲が、アウトソーシングよりご提出頂いた集計結果と合致しているか、また、集計結果の数値に誤りがないかという観点で検証を行った。

2. 検証結果

2.1 SPT 1: 在留外国人の就業サポート人数

【集計期間】

2022 年 1 月～12 月であり、評価レポートと整合が取れていることを確認した。

【集計対象データ】

以下の 4 種類のデータが集計対象となっており、これらは評価レポートと整合が取れている

¹「株式会社アウトソーシング向け証書貸付にかかるサステナビリティ・リンク・ローン原則への適合性について」
(https://www.shinseibank.com/institutional/sustainable_finance/pdf/psll210707.pdf 参照)。なお、評価レポート内で説明されている用語、略称については、本報告書においても特段説明なく使用している。

ことを確認した。

- ORJ 管理受託人数
- ORJ の提供するモバイル等のサービス利用人数
- e ラーニング言語教育等の利用人数
- WBB サービス及びそれに付随、関連するサービス利用人数（外国人雇用人数²を含む）

【集計対象範囲】

以下の企業が集計対象となっており、これらは評価レポートと整合が取れていることを確認した。

- 株式会社アウトソーシング
- 株式会社ORJ
- インドネシア、ベトナム、インド、タイ、カンボジア各現地法人³
 - ✓ OS POWER VIETNAM CO., LTD.
 - ✓ OS VIETNAM CO., LTD.
 - ✓ PT. OS SELNAJAYA INDONESIA
 - ✓ OS (THAILAND) CO., LTD.（グループ会社（全6社）全てを含む⁴）

【集計結果】

集計結果は次ページの表のとおりであり、2022年実績値が22,614人であることを確認した。2021年1月からの累計値は46,586人で、想定値（39,000人）に対する達成率は119.5%である。

² 評価レポートには「外国人雇用者数」の記載はなかったが、アウトソーシンググループにて雇用している日系人などの外国人就労者の方々は、WBBサービスの一環である送り出しの教育やエアチケットの取得、日本国内での住居のあっせんなどを経て就業をしているため、「WBBサービス、及びそれに付随、関連するサービス利用人数」としてSPTの対象に含まれている。WBBサービスなどを利用して雇用されている場合は、「外国人雇用人数」とし、同サービスを利用して雇用されていない場合は、「WBBサービス、及びそれに付随、関連するサービス利用人数」としてカウントされている。

³ インドでは、2020年以前は取り組みを行っていたが、2021年1月以降は活動を中止しており、対象に該当しない。カンボジアについては、現状、送り出し事業を行っていないため、対象に該当しない。

⁴ OS-Thai：OS (THAILAND) CO., LTD.、OSR：OS Recruitment (Thailand) Co., Ltd.、JAR：J.A.R. Service Co., Ltd.、P-ONE：P-ONE SUBCONTRACT CO., LTD.、HV：HUMAN VALUE CO., LTD.、FOREIGN-A：FOREIGN WORKER EMPLOYMENT AGENCY OS LABOUR ASIA COMPANY LIMITED

名称	合計	ORJ 管理 受託人数	ORJ の提供す るモバイル等 のサービス利 用人数	e ラーニング 言語教育等 の利用人数	WBB サービス 及びそれに付 随、関連するサ ービス利用人数	外国人 雇用人 数
株式会社アウトソ ーシング	695 1,429	0 0	0 0	0 0	0 0	695 1,429
株式会社ORJ	19,716 40,420	18,040 38,635	1,372 1,372	174 174	0 0	130 239
OS POWER VIETNAM CO., LTD.	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
OS VIETNAM CO., LTD.	7 7	0 0	0 0	7 7	0 0	0 0
PT. OS SELNAJAYA INDONESIA	976 1,717	0 0	0 0	941 1,642	0 0	35 75
OS (THAILAND) グループ	1,220 3,013	0 0	0 0	0 0	1,157 2,898	63 115
合 計	22,614 46,586	18,040 38,635	1,372 1,372	1,122 1,823	1,157 2,898	923 1,858

※数値の上段は単年（2022年）、下段は2021年1月からの累計値を示している。

2.2 SPT2: スペシャリスト人材の人数

【集計期間】

2022年1月～12月であり、評価レポートと整合が取れていることを確認した。

【集計対象プログラム】

以下の3種類に分類されるプログラムが集計対象となっており、これらは評価レポートと整合が取れていることを確認した。

- 国内技術系事業セグメント⁵における、KEN スクールモデル
- OST 主体で展開する教育研修
- 医薬セクターの教育研修機関であるアドバンテック研修センターで行う教育

【集計対象範囲】

国内技術系セグメントに属する OST グループ各社が集計対象となっており、これらは評価レポートと整合が取れていることを確認した。具体的には、以下の13社が集計対象であった。

- 株式会社アネブル
- 株式会社アールピーエム
- 株式会社アウトソーシングテクノロジー⁶
- 株式会社シンクスバンク
- 共同エンジニアリング株式会社
- 株式会社モバイルコミュニケーションズ
- 株式会社アウトソーシングコミュニケーションズ
- アドバンテック株式会社⁷
- 株式会社スマートロボティクス
- 株式会社マルチテック
- 株式会社アイテック
- 古籟依（大連）信息科技有限公司
- 株式会社デーコム⁸

⁵ 日本国内における、機械電気電子分野、IT 分野、建設分野、医薬分野、左記4つの領域をコアとした技術系アウトソーシングサービス事業・ITソリューションサービス事業・技術系教育研修事業を行うセグメント。

主に、メーカーの設計・開発、実験・評価工程への高度な技術・ノウハウの提供から、通信系アプリケーションやECサイト構築、基幹系ITシステム・インフラ・ネットワークの各種ソリューションサービスを提供。また、医療や化学系に特化した研究開発業務、各種プラントの設計・施工管理等の専門性の高い分野を中心にアウトソーシングサービスを提供。

⁶ 2021年は株式会社KENテクノロジー及びサンガテック株式会社が集計対象範囲に含まれていたが、当該企業は2022年に株式会社アウトソーシングテクノロジーに吸収された。

⁷ 2021年はアドバンテック研修センター株式会社が集計対象範囲に含まれていたが、当該企業は2022年にアドバンテック株式会社に吸収された。

⁸ 2022年にOSTグループに参入した。

【集計結果】

集計結果は下表のとおりであり、2022年実績値が4,059人であることを確認した。2021年1月からの累計値は7,620人で、想定値（5,309人）に対する達成率は143.5%である。

名称	スペシャリスト人材の人数	【参考】教育プログラム・研修の受講人数			
		合計	国内技術系事業セグメントにおける、KENスクールモデル	OST主体で展開する教育研修	医薬セクターの教育研修機関であるアドバンテック研修センターで行う教育
株式会社アネブル	30	30	0	30	0
	56	67	0	67	0
株式会社アールピーエム	184	287	103	184	0
	451	810	229	581	0
株式会社アウトソーシングテクノロジー	2,414	5,292	1,973	3,319	0
	4,615	9,244	2,906	6,338	0
株式会社シンクスバンク	4	8	4	4	0
	13	17	4	13	0
共同エンジニアリング株式会社	887	1,122	39	1,083	0
	1,649	2,211	43	2,168	0
株式会社モバイルコミュニケーションズ	261	448	0	448	0
	495	800	7	793	0
株式会社アウトソーシングコミュニケーションズ	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
アドバンテック株式会社	239	386	0	239	147
	292	468	0	292	176
株式会社スマートロボティクス	1	1	0	1	0
	1	1	0	1	0
株式会社マルチテック	39	54	0	54	0
	48	63	0	63	0
株式会社アイテック	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
古籟依（大連）信息科技有限公司	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
株式会社デーコム	0	0	0	0	0
	0	0	0	0	0
合計	4,059	7,628	2,119	5,362	147
	7,620	13,681	3,189	10,316	176

※数値の上段は単年（2022年）、下段は2021年1月からの累計値を示している。

2.3 SPT3: キャリアアップ教育等、教育プログラムの受講想定延べ人数

【集計期間】

2022年1月～12月であり、評価レポートと整合が取れていることを確認した。

【集計対象プログラム】

以下に分類されるプログラムが集計対象となっており、これらは評価レポートと整合が取れていることを確認した。

- キャリアアップ教育等（資格取得や商品知識等の教育を含む）：基礎教育、業界ごと、職場ごと、資格取得目途など就労に関連する教育全般
- 教育プログラム

【集計対象範囲】

製造系（国内製造系・国内サービス系）及び技術系各社が集計対象となっており、これらは評価レポートと整合が取れていることを確認した。具体的には、下表のとおり製造系に属する6社、技術系に属する14社が集計対象であった。

なお、製造系及び海外技術系各社についてはプログラムの受講延べ人数を、国内技術系各社については、技術系セグメントに採用され、プログラムを受講した人数を集計対象範囲としている。

区分	名称
■ 国内製造系および国内サービス系	
国内製造系	株式会社アウトソーシング
国内製造系	株式会社PEO
国内製造系	株式会社キャリアエージェント ⁹
国内製造系	株式会社アバンセコーポレーション
国内製造系	株式会社エス・エス産業
国内サービス系	株式会社アウトソーシングトータルサポート
■ 国内技術系	
国内技術系	株式会社アネブル
国内技術系	株式会社アールピーエム
国内技術系	株式会社アウトソーシングテクノロジー ¹⁰
国内技術系	株式会社シンクスバンク
国内技術系	共同エンジニアリング株式会社
国内技術系	株式会社モバイルコミュニケーションズ
国内技術系	株式会社アウトソーシングコミュニケーションズ
国内技術系	アドバンテック株式会社 ¹¹
国内技術系	株式会社スマートロボティクス
国内技術系	株式会社マルチテック
国内技術系	株式会社アイテック

⁹ 2021年は株式会社キャリアコントラクト及び株式会社キャリアファイルが集計対象範囲に含まれていたが、当該企業は2022年に株式会社キャリアエージェントに吸収された。

¹⁰ 脚注6参照

¹¹ 脚注7参照

区分	名称
国内技術系	古籟依（大連） 信息科技有限公司
国内技術系	株式会社デーコム ¹²
■ 海外技術系	
海外技術系	PROJECT MANAGEMENT PARTNERS PTY LIMITED

【集計結果】

集計結果は下表のとおりであり、2022年実績値が35,391人であることを確認した。2021年1月からの累計値は60,022人で、想定値（42,538人）に対する達成率は141.1%である。

区分	名称	実績値（人）	
		単年 (2022年)	累計 (2021年 1月～)
■ 国内製造系および国内サービス系			
国内製造系	株式会社アウトソーシング	14,826	22,814
国内製造系	株式会社PEO	10,182	18,017
国内製造系	株式会社キャリアエージェント	352	375
国内製造系	株式会社アバンセコーポレーション	837	940
国内製造系	株式会社エス・エス産業	60	68
国内サービス系	株式会社アウトソーシングトータルサポート	296	576
■ 国内技術系			
国内技術系	株式会社アネブル	88	205
国内技術系	株式会社アールピーエム	352	776
国内技術系	株式会社アウトソーシングテクノロジー	5,547	10,723
国内技術系	株式会社シンクスバンク	6	23
国内技術系	共同エンジニアリング株式会社	1,552	3,009
国内技術系	株式会社モバイルコミュニケーションズ	433	845
国内技術系	株式会社アウトソーシングコミュニケーションズ	52	93
国内技術系	アドバンテック株式会社	422	859
国内技術系	株式会社スマートロボティクス	5	8
国内技術系	株式会社マルチテック	57	96
国内技術系	株式会社アイテック	0	0
国内技術系	古籟依（大連） 信息科技有限公司	1	1
国内技術系	株式会社デーコム	0	0
■ 海外技術系			
海外技術系	PROJECT MANAGEMENT PARTNERS PTY LIMITED	323	594
合 計		35,391	60,022

¹² 脚注8参照

2.4 SPT4: 生産性向上のスペシャリスト人材の人数

【集計期間】

2022年1月～12月（2022年12月末時点の人数）であり、評価レポートと整合が取れていることを確認した。

【集計対象範囲】

国内企業（OSTグループ全社）及び海外企業（海外技術系と海外製造系及びサービス系セグメントのうち一部公共系）が集計対象となっており、これらは評価レポートと整合が取れていることを確認した。具体的には、下表のとおり国内企業13社及び海外企業24社が集計対象となっていることを確認した。

区分	名称
国内（OSTグループ全社）	株式会社アネブル
	株式会社アールピーエム
	株式会社アウトソーシングテクノロジー ¹³
	株式会社シンクスバンク
	共同エンジニアリング株式会社
	株式会社モバイルコミュニケーションズ
	株式会社アウトソーシングコミュニケーションズ
	アドバンテック株式会社 ¹⁴
	株式会社スマートロボティクス
	株式会社マルチテック
	株式会社アイテック
	古籟依（大連）信息科技有限公司
	株式会社デーコム ¹⁵
海外 （海外技術系 ¹⁶ と、海外製造系及びサービス系セグメント ¹⁷ のうち一部公共系）	PM-PARTNERS SINGAPORE PTE. LTD.
	MARBLE GROUP NZ LIMITED
	PROJECT MANAGEMENT PARTNERS PTY LIMITED
	CDER グループ
	ALBACORE CONSULTING GROUP PTY LTD
	BLUEFIN RESOURCES PTY. LIMITED
	CLICKS RECRUIT (AUSTRALIA) PTY LTD
	CPL グループ ¹⁸
	HORIZON ONE RECRUITMENT PTY LTD

¹³ 脚注6参照

¹⁴ 脚注7参照

¹⁵ 脚注8参照

¹⁶ 海外グループ会社にて、主に公的機関や金融系顧客等向けに技術人材を活用した受託業務及び派遣サービス等を行うセグメント。英国ではAIを活用した公的債権の回収代行サービス、アイルランドではヘルスケア・IT人材サービス、豪州では主に政府・金融業界向けのICT分野の請負や人材サービス、トレーニングサービス、建築・建設セクター向けの人材サービスを展開。

¹⁷ 海外グループ会社にて、アジアや南米、欧州等における製造系・流通系の人材アウトソーシングサービス及び、事務系・サービス系人材の派遣・紹介事業や、給与計算代行事業を提供。また、欧州とオセアニアでは公共機関向けのBPOや人材派遣サービスを提供し、欧州及びアジアにて、国境を越えた雇用サービスを展開。

¹⁸ 2021年はNTRINSIC CONSULTING RESOURCES LIMITEDが集計対象範囲に含まれていたが、当該企業は2022年にCPL RESOURCES LIMITEDのグループ会社となった。

区分	名称
	INDEX CONSULTANTS PTY LTD
	MARBLE GROUP PTY LTD
	JIGSAW SEARCH PTY LTD
	KINETIC EMPLOYMENT LIMITED
	RED APPOINTMENTS PTY LTD
	OUTSOURCING OCEANIA PTY LTD
	CALIFORNIA PACIFIC TECHNICAL SERVICES LLC
	FARO RECRUITMENT (SINGAPORE) PTE. LTD.
	HOBAN RECRUITMENT PTY LTD
	INTEGRITY NETWORKS, INC.
	LIBERATA UK LIMITED
	ORION CONSTRUCTION CORPORATION (GUAM)
	OUTSOURCING UK LIMITED
	RENOVO EMPLOYMENT GROUP LIMITED
	ALV グループ ¹⁹

【集計結果】

集計結果は下表のとおりであり、2022 年実績値が 45,421 人であることを確認した。想定値は 48,497 人であり、達成率は 93.7%である。

区分	名称	実績値 (人)
国内 (OST グループ全社)	株式会社アネブル	389
	株式会社アールピーエム	1,087
	株式会社アウトソーシングテクノロジー	16,842
	株式会社シンクスバンク	65
	共同エンジニアリング株式会社	3,365
	株式会社モバイルコミュニケーションズ	1,237
	株式会社アウトソーシングコミュニケーションズ	146
	アドバンテック株式会社	1,298
	株式会社スマートロボティクス	18
	株式会社マルチテック	168
	株式会社アイテック	10
	古籟依 (大連) 信息科技有限公司	4
	株式会社デーコム	84
海外 (海外技術系と、海外製造系及びサービス系セグメントのうち一部公共系)	PM-PARTNERS SINGAPORE PTE. LTD.	30
	MARBLE GROUP NZ LIMITED	0
	PROJECT MANAGEMENT PARTNERS PTY LIMITED	272
	CDER GROUP LIMITED ※グループ会社全てを含む(全8社)	436
	ALBACORE CONSULTING GROUP PTY LTD	37
	BLUEFIN RESOURCES PTY. LIMITED	919
	CLICKS RECRUIT (AUSTRALIA) PTY LTD	717
	CPL グループ	12,514
	HORIZON ONE RECRUITMENT PTY LTD	251
INDEX CONSULTANTS PTY LTD	35	

¹⁹ 2022 年設立 (VERACITY OSI UK LIMITED と ALLEN LANE LIMITED の統括会社)。2021 年は ALLEN LANE LIMITED と VERACITY OSI UK LIMITED が集計対象範囲に含まれていたが、当該企業は 2022 年に ALV GROUPCO LIMITED のグループ会社となった。

区分	名称	実績値（人）
	MARBLE GROUP PTY LTD	218
	JIGSAW SEARCH PTY LTD	58
	KINETIC EMPLOYMENT LIMITED	224
	RED APPOINTMENTS PTY LTD	323
	OUTSOURCING OCEANIA PTY LTD	0
	CALIFORNIA PACIFIC TECHNICAL SERVICES LLC	85
	FARO RECRUITMENT (SINGAPORE) PTE. LTD.	0
	HOBAN RECRUITMENT PTY LTD	2,758
	INTEGRITY NETWORKS, INC.	71
	LIBERATA UK LIMITED	1,076
	ORION CONSTRUCTION CORPORATION (GUAM)	47
	OUTSOURCING UK LIMITED	0
	RENOVO EMPLOYMENT GROUP LIMITED	54
	ALV グループ	583
	合 計	45,421

2.5 SPT5: コンプライアンスと内部統制強化に係る研修の開催数（新規追加）

【集計期間】

2022年4月～12月であることを確認した。

【集計対象研修】

以下に分類される研修が集計対象となっていることを確認した。

- 国内グループ会社役員向けのコンプライアンスの啓発・知識の向上・意識の定着を企図した研修
- アウトソーシング管理職向けのコンプライアンスの啓発・知識の向上・意識の定着を企図した研修
- アウトソーシング管理部門従業員向けの内部統制の強化を企図した研修

【集計結果】

集計結果は下表のとおり 20 回開催されたことを確認した。

種別	開催数
国内グループ会社役員向けのコンプライアンスの啓発・知識の向上・意識の定着を企図した研修	6 回
アウトソーシング管理職向けのコンプライアンスの啓発・知識の向上・意識の定着を企図した研修	6 回
アウトソーシング管理部門従業員向けの内部統制の強化を企図した研修	8 回
合 計	20 回

2.6 SPT6: 社内風土改革に向けたトップの情報発信数（新規追加）

【集計期間】

2022年4月～12月であることを確認した。

【集計対象研修】

以下に該当する情報発信が集計対象となっていることを確認した。

- 経営トップとのタウンミーティングの開催数
- グループ報における役員コメントの発信数

【集計結果】

集計結果は下表のとおりであることを確認した。

種別	集計結果
経営トップとのタウンミーティングの開催数	開催数：7回
グループ報における役員コメントの発信数	発信数：3回

3. まとめ

本報告書は、SBI 新生銀行をアレンジャーとしてアウトソーシングに対して、2021年7月及び2022年10月に実行されたSLLのSPTsの実績数値の妥当性をE&ESが検証したものである。

検証の結果は2.1～2.6項のとおりであり、アウトソーシングより提供を受けた情報は、評価レポートに記載の事項に合致するとともに、実績数値についても誤りがないことを確認した。

以 上