

各 位

株式会社アウトソーシング

「日本財団ウクライナ避難民支援用無料電話通訳サービス」の受託を開始

2022年4月19日より当社が開設しておりました「ウクライナ避難民に関する無料電話通訳ダイヤル」につきまして、この度日本財団より受託を受け、8月5日より「日本財団ウクライナ避難民支援用無料電話通訳サービス」として、大幅リニューアルを行いましたので、下記のとおりお知らせいたします。

記

日本財団は、ウクライナ避難民への経済的支援（渡航費、生活費、住環境整備費）や、ウクライナ避難民を支援する非営利団体への「ウクライナ避難民支援助成プログラム」事業など、国内において多数の支援を行っております。

日本財団のウクライナ避難民へのアンケートによると、避難民の多くが「日本語でのコミュニケーション」に問題を抱えており、更なる支援を提供する目的で「日本財団ウクライナ避難民支援用無料電話通訳サービス」を当社グループが受託しました。ウクライナ避難民の方々により利用しやすい環境や時間帯を想定し、土日祝日も含む毎日8時～20時まで利用可能となり、一般的な通訳対応のほか、日常生活面での相談などを通訳者と日本人オペレーターがお受けいたします。

当社グループは「労働格差をなくし、生き甲斐が持てる職場を創出することで、世界の人々の人生を豊かにする。」との経営理念のもと、38の国と地域においてグローバルに人材サービスを提供しております。なお、当社グループであるオランダOTTOグループでは、ウクライナに6採用拠点を構えウクライナ国外で約3,000名のウクライナ人スタッフが働いています。ウクライナ危機が長期化する中、当社グループは日本で数少ないウクライナ国籍の同僚を持つ企業として、責任を持ち継続した人道支援の取組を実施するため、ウクライナ避難民の方々に関する無料電話通訳ダイヤルを開設し様々な相談を受け付けておりました。

【日本財団ウクライナ避難民支援向け無料電話通訳サービス】

- ・電話番号：050-5806-9641
- ・利用可能時間：8時～20時（土日祝日含む）
- ・対応言語：日本語、ウクライナ語、ロシア語、英語
- ・URL：<https://www.press-osi.com/report/20220405/>

今回の取り組みでは、本コールセンターを日本財団が開設し、日本で働く外国人労働者の方々へのサービス提供事業を行う当社グループ会社の株式会社ORJと、コールセンター運営などの受託事業を行う株式会社アウトソーシングコミュニケーションズが受託します。ウクライナ避難民の方々やそ

の関係者をはじめ、ウクライナ避難民を支援している自治体・学校、団体等の皆さまにもご利用いただけるものとなっております。

この度の長期化するウクライナ情勢で困難な状況に陥っている方々へ、心よりお見舞い申し上げます。当社グループは、本支援活動を通じてウクライナの方々に対する「支援の輪」を広げながら、一刻も早く、安心して過ごせる平穏な日々が戻ることを願っております。

以上