

2022年7月20日

各 位

株式会社アウトソーシング

## ウクライナ避難民へのこころのケア支援への協力に関するお知らせ

当社は、2022年4月19日に発表いたしました「ウクライナ避難民に関する無料電話通訳ダイヤル開設のお知らせ」に関連し、7月中旬よりNPO法人MAIKEN（以下、MAIKEN）が実施するウクライナ避難民の方々へのこころのケア支援への協力を決定しましたので、下記のとおりお知らせいたします。

### 記

当社グループは「労働格差をなくし、生き甲斐が持てる職場を創出することで、世界の人々の人生を豊かにする。」との経営理念のもと、38の国と地域においてグローバルに人材サービスを提供しております。当社グループであるオランダOTTOグループでは、ウクライナに6採用拠点を構えウクライナ国外で約3,000名のウクライナ人スタッフが働いています。ウクライナ危機の長期化が予測されるなか、当社グループは日本で数少ないウクライナ国籍の同僚を持つ企業として責任を持ち、継続した人道支援の取組を実施するため、この度、MAIKENが実施するこころのケア支援への協力として、当社にて開設しておりますウクライナ避難民の方々に関する無料電話通訳ダイヤルを提供いたします。

ウクライナ避難民に関する無料電話通訳ダイヤル ご案内 Web ページ

URL : <https://www.press-osi.com/report/20220405/>

MAIKENは、従前より在日ラテンアメリカ人の風土病に関する検査相談をはじめ一般医療相談、精神衛生・心理相談を専門家と実施しています。コロナ禍においては面談及びオンライン面談などハイブリッド形式で全国から相談を受けており、その実績経験をウクライナ避難民の方々へのこころのケア支援に活用します。

現在、日本国内ではウクライナ語の通訳士が需要に対して非常に少ないという支援課題があります。そこで当社は、MAIKENが実施する心の相談室及び医療相談会に対して、当社にて運営しておりますコールセンターが連携し、コールセンターを通じて医療相談会やワークショップ実施などに協力することにより、ウクライナから避難されている方々が現在抱えている健康やこころの不安などの問題を解消し、安心して暮らせる居場所づくりを目的とした支援事業に取り組んでまいります。

本支援は、ウクライナ避難民の方々やその関係者をはじめ、ウクライナ避難民の方々を受け入れている、または受け入れ予定の自治体・企業・団体等の皆さまにもご利用いただけます。

この度の長期化するウクライナ情勢で困難な状況に陥っているの方々へ、心よりお見舞い申し上げます。当社グループは、本支援活動を通じてウクライナの方々に対する「支援の輪」を広げながら、一刻も早く、安心して過ごせる平穏な日々が戻ることを願っております。

以 上